

**MANUAL DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL DE JULIO
CABRERO Y CÍA.**



JULIO CABRERO & CÍA
FÁBRICA DE AZUFRES

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
MISIÓN	4
VISIÓN.....	4
VALORES.....	4
2. OBJETO Y ALCANCE	5
3. SISTEMA DE GESTIÓN CERTIFICADO Y POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL .	6
POLÍTICA	6
4. COMPROMISO Y DIRECTRICES DE LA DIRECCIÓN	8
5. COMPROMISOS Y DIRECTRICES CON LOS CLIENTES.....	12
6. COMPROMISOS Y DIRECTRICES CON PROVEEDORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS.....	14
7. COMPROMISOS Y DIRECTRICES CON LAS PERSONAS.....	16
8. COMPROMISOS Y DIRECTRICES CON EL ENTORNO Y EL MEDIO AMBIENTE	20
9. COMPROMISOS Y DIRECTRICES CON LA COMPETENCIA.....	22
10. COMPROMISOS Y DIRECTRICES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.....	23

1. INTRODUCCIÓN

Julio Cabrero y Cía. tiene como una de sus principales premisas el compromiso continuo con todas las partes interesadas o grupos de interés con los que interactúa para el desarrollo de su actividad. Es por este motivo que desarrolla su política de gestión desde una perspectiva de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

El presente manual es un documento guía en materia de RSE que se integra en el sistema de gestión de calidad y medioambiente de la empresa para regular aspectos tales como compromisos y directrices de la dirección en materia de relaciones con: clientes, proveedores y prestadores de servicios, recursos humanos, sociedad y entorno, medioambiente, administraciones públicas y competencia.

Desde 1960 la empresa Julio Cabrero & Cía se dedica a la producción y envasado de azufres solubles para la industria y la agricultura.



La misión, visión y valores que nos impulsan giran en torno a la calidad, medio ambiente, especialización, voluntad de mejora constante y el compromiso tanto en el servicio al cliente como la garantía y seguridad que ofrecen nuestros productos. Desde 1997 operamos bajo normas de calidad UNE EN ISO, ostentando en la actualidad las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001.



Ante los nuevos retos que cada vez nos vienen demandando, principalmente por la exigencia de los sectores a los que proveemos, seguimos trabajando para estar presentes en nuevos

mercados en los que cada día las exigencias son mayores con el objetivo de estar siempre en la vanguardia de los sectores implicados.

Tanto los objetivos marcados como los conseguidos, responden al grado de corresponsabilidad tanto del equipo humano que desarrolla el conjunto de tareas, como de todos aquellos que de una u otra forma apuestan por una empresa que contribuye con al desarrollo de una Europa más cercana y moderna.

MISIÓN

La misión de nuestra organización es la de impulsar el crecimiento y desarrollo de todos nuestros grupos de interés, satisfaciendo de una forma óptima sus necesidades.

VISIÓN

La gerencia de Julio Cabrero y Cía., pretende mantener el carácter familiar de la empresa con máxima profesionalización, modernización y mejora constante de manera que sea referente en la producción de azufres solubles y micronizados manteniendo la posición líder a nivel nacional y entre las primeras a nivel internacional.

VALORES

- Empresa familiar
- Personal especializado
- Plantilla estable
- Liderazgo en mercados
- Modernización constante
- Compromiso con la seguridad
- Máxima calidad
- Responsabilidad social
- Compromiso medioambiental

2. OBJETO Y ALCANCE

El objeto de este documento es la descripción detallada de los compromisos y directrices de la empresa Julio Cabrero y Cía. en materia de RSE que servirán de guía para el desarrollo de todos los procedimientos de gestión, estratégicos y de apoyo de la organización.

En cuanto al alcance de este manual, se aplicará a:

- Todas las personas que forman parte de la organización ya sean miembros de la propiedad y/o dirección, personal laboral, así como cualquier otra persona física o jurídica que ejecute procesos internos de la empresa en nombre de la misma y cuya actividad pueda afectar directa o indirectamente al desempeño de Julio Cabrero y Cía.
- Las relaciones y gestión de los requisitos de clientes directos o indirectos de Julio Cabrero y Cía.
- La gestión de las compras y contrataciones, así como las relaciones con proveedores y prestadores de servicios.
- Las relaciones con el entorno y/o sociedad.
- La gestión de los aspectos e impactos ambientales originados por la empresa.
- La gestión de relaciones con la administración pública u otros organismos oficiales.

3. SISTEMA DE GESTIÓN CERTIFICADO Y POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Julio Cabrero y Cía. se encuentra certificada según los estándares ISO 9001 e ISO 14001 para asegurar tanto la calidad de sus productos como un desempeño medioambiental adecuado.



Pinche en la imagen para ver nuestro certificado de calidad.



Pinche en la imagen para ver nuestro certificado de medioambiente.

POLÍTICA

Julio Cabrero es una empresa de carácter familiar dedicada a la producción y envasado de azufres solubles y micronizados para la industria y la agricultura tanto en el ámbito nacional como internacional.

Las principales líneas estratégicas de la organización son:

- Garantizar que el sistema de gestión implantado permite desarrollar productos cuya calidad atienda a los requisitos de nuestros clientes.
- Optimizar los costes en un mercado altamente competitivo.

- Mantenerse dentro de las posiciones líderes en los diferentes mercados en los que opera a través de un crecimiento sostenible de la actividad y la adaptación constante a la diversidad de la demanda.
- Orientación a la mejora continua a través de la estabilidad y profesionalización de su personal y la constante modernización de sus instalaciones.
- Mantener el compromiso de cero accidentes en materia de seguridad laboral y cero accidentes medio ambientales a través de la prevención de la contaminación y la reducción de consumos.
- Cumplimiento total de todos los requisitos tanto legales como otros suscritos por la empresa derivados de las expectativas y necesidades de nuestras partes interesadas.
- Compromiso como empresa socialmente responsable tanto interna como externamente.
- Promocionar relaciones laborales socialmente responsables.
- Prácticas de buen gobierno orientadas a la transparencia.
- Promocionar actuaciones socialmente responsables en el ámbito de actuación de la empresa.

Para alcanzar dichos objetivos la empresa ha desarrollado un sistema de gestión orientado a la calidad y el medio ambiente basado en los siguientes pilares:

- Liderazgo.
- Optimización de los procesos y proporción de recursos adecuados para el logro de los resultados.
- Participación y motivación del personal.
- Toma de decisiones basadas en datos y evidencias objetivas.

4. COMPROMISO Y DIRECTRICES DE LA DIRECCIÓN

La Gerencia de Julio Cabrero y Cía. tiene como objetivo principal el crecimiento de su organización desde un punto de vista de sostenibilidad y continuidad de negocio, teniendo en cuenta las relaciones que mantiene con los distintos grupos de interés y orientando su sistema de gestión a la mejora continua de sus procesos tanto a nivel interno como externo, incluida la adecuada gestión de las mencionadas relaciones.

Por este motivo, la Gerencia es el máximo responsable en materia de RSE de la empresa y es quien define su política de gestión, así como las líneas de actuación en todos los ámbitos de la organización mencionados en el alcance de este manual.

La Gerencia de Julio Cabrero y Cía. se compromete a velar por los siguientes aspectos en materia de RSE:

- Respetar y asegurar que en Julio Cabrero y Cía. se cumplen los Derechos Humanos y se vela por su protección.
- Garantizar la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.
- Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- Fomentar la abolición de prácticas discriminatorias en el trabajo.
- Fomentar un enfoque preventivo en materia medioambiental.
- Diseñar y desarrollar procesos y tecnologías que sean respetuosos con el medioambiente.
- Controlar los aspectos ambientales de la empresa, reduciendo los impactos negativos y potenciando los impactos positivos.
- Fomentar la transparencia y trabajar contra la corrupción incluyendo la extorsión y el soborno.

- Asegurar procesos que no incluyan en ningún caso minerales de conflicto y/o que procedan de una parte determinada del mundo en la que se produzcan conflictos y que afecten a la extracción y el comercio de esos minerales.
- Compromiso para la eliminación del trabajo infantil (Child Labour) asegurando la no contratación infantil en la empresa y la contratación o colaboración con proveedores y partes interesadas que aseguren este mismo compromiso.



PRINCIPIOS ÉTICOS DE LA ORGANIZACIÓN

Los principios éticos que suscribe Julio Cabrero & Cía. son:

- Compromiso social: entendiéndolo como tal la contribución de nuestra organización en nuestro entorno potenciando el crecimiento de nuestra comunidad.
- Transparencia y honestidad: a través del fomento de comunicaciones transparentes con nuestras partes interesadas para generar relaciones de confianza.
- Respeto por la legislación vigente: asegurando el cumplimiento de toda la legislación de aplicación a nuestras actividades directa o indirectamente.
- Solvencia económica: asegurando un equilibrio financiero y una gestión eficaz de recursos que permita la continuidad de nuestro negocio.
- Competencia leal: con el compromiso de competir en los mercados de forma leal y apoyando sinergias con nuestros competidores.
- Innovación: tratando de incentivar la innovación de nuestros procesos productivos y comerciales de cara a lograr aumentos de eficiencia y competitividad.
- Respeto por la conciliación familiar: para lograr un equilibrio entre la vida personal y profesional de nuestra plantilla de cara a mejorar el clima laboral.

- Desarrollo sostenible y cuidado del medioambiente: buscando la minimización de impactos ambientales negativos e identificando impactos positivos que fomenten la protección del medioambiente.

5. COMPROMISOS Y DIRECTRICES CON LOS CLIENTES

Julio Cabrero y Cía. analiza las necesidades y expectativas de todos sus clientes y tiene en cuenta todos los requisitos derivados de la relación con los mismos. La gestión de requisitos del cliente queda definida en el PO01. Procedimiento de definición de los requisitos de cliente.

Estos requisitos pueden estar relacionados con:

- Catálogo de productos.
- Cumplimiento de especificaciones de producto.
- Calidad del producto.
- Condiciones de embalaje.
- Gestión de pedidos.
- Condiciones de transporte.
- Trámites administrativos de facturación y cobro.
- Política de precios.
- Plazos de entrega.
- Información y asesoramiento.
- Gestión de incidencias.

El sistema de gestión de Julio Cabrero y Cía. está orientado a la satisfacción de los clientes logrando la máxima percepción sobre la calidad producida y prestada. En este sentido, Julio Cabrero y Cía. tiene en cuenta cuatro perspectivas de la calidad:

- Calidad esperada.
- Calidad percibida.
- Calidad objetivo.
- Calidad producida.

El objetivo de la empresa es lograr que exista el menor gap posible entre la calidad esperada por sus clientes y la percibida por los mismos. Por ello, en base a las

expectativas de sus clientes define la estrategia de calidad y desarrolla sus procesos productivos orientándolos a la consecución de dicha estrategia.

La medición de la satisfacción se realiza a través de contacto directo y continuo con los clientes, así como analizando la evolución de indicadores de gestión (evolución de ventas y de la cartera de clientes, grado de fidelización de los clientes, etc.) Además, se realiza un control indirecto de la satisfacción a través del análisis de la evolución de reclamaciones.

Para la gestión de reclamaciones se cuenta con un procedimiento PA02. de gestión de incidencias.

El compromiso de la empresa con sus clientes se hace extensible a todas las personas de la organización, siendo responsabilidad de todos sus miembros de velar por la satisfacción de los clientes y el cumplimiento de sus necesidades y expectativas. Además, el personal de Julio Cabrero y Cía. deberá asegurar el tratamiento adecuado de la información de los clientes tratando la misma de manera confidencial y asegurando la veracidad de toda la información que sea aportada a los clientes.

6. COMPROMISOS Y DIRECTRICES CON PROVEEDORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS

Para Julio Cabrero y Cía. sus proveedores son considerados como una parte importante de la continuidad y sostenibilidad de la empresa, por este motivo, se evalúan a todos los proveedores y prestadores de servicios considerados como críticos, es decir, aquellos con un impacto directo en la evolución de nuestro negocio y en la calidad producida y prestada.

Además, en nuestra actividad, podemos encontrarnos la figura de proveedores (de materia prima) que sean a la vez clientes, de ahí la relevancia de un trabajo con los mismos coordinado y basado en alianzas estratégicas y operativas.

También se analizan y se gestionan adecuadamente las relaciones con otros proveedores que pueden tener implicación no solo en la continuidad y calidad, sino también en el mantenimiento de infraestructuras, la seguridad laboral, el desempeño ambiental de la empresa y la gestión de personas.

Nuestro compromiso con proveedores y prestadores de servicios se basa en:

- Creación de alianzas y relaciones estables.
- Planificación y gestión de pedidos adecuada.
- Negociación de precios adecuada para ambas partes.
- Condiciones de pago adecuadas.
- Adecuada coordinación de actividades empresariales y condiciones de seguridad y salud para los trabajos ejecutados por prestadores de servicio en las instalaciones de Julio Cabrero y Cía.
- Fomento de la economía local con la selección de proveedores del entorno.

En cuanto a nuestra política de compras, buscamos proveedores y prestadores de servicios que cumplan las siguientes premisas en materia de RSE:

- Compromiso con el medio ambiente, el consumo energético responsable y los impactos derivados del ciclo de vida del producto y/o servicio.
- Cumplimiento de sus obligaciones legales en materia medioambiental.

- Cumplimiento de los derechos de los trabajadores y la legislación laboral.
- Respeto de los derechos humanos con condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad y salud laboral y el desarrollo humano y profesional de los trabajadores y colaboradores.
- Cumplimiento de sus obligaciones legales en materia de transparencia, anticorrupción y antisoborno.
- Respeto por todas las normas o requisitos derivados de la relación contractual con Julio Cabrero y Cía. y aceptados previa negociación en base a criterios justos para ambas partes.
- Cumplimiento de las normas relativas a seguridad laboral y medioambientales marcadas por Julio Cabrero y Cía. para aquellos proveedores o prestadores de servicios que ejecuten su actividad dentro de las instalaciones de la empresa.

El personal de Julio Cabrero y Cía. velará por el cumplimiento de las mencionadas premisas y se asegurará de que los flujos de información con los proveedores y prestadores de servicios sea transparente y estén basado en relaciones éticas.

Julio Cabrero y Cía. realiza una evaluación continua de sus proveedores y prestadores de servicios a través del procedimiento PA05. Gestión de compras y homologación de proveedores. Además, este procedimiento describe la sistemática a seguir para el desarrollo de una política de compras responsable.

En el caso de producirse cualquier tipo de incidencias con los proveedores y prestadores de servicios, la empresa cuenta con el procedimiento PA02. Gestión de incidencias.

7. COMPROMISOS Y DIRECTRICES CON LAS PERSONAS



La empresa Julio Cabrero y Cía. es plenamente conocedora de la importancia de las personas que forman parte de su plantilla. La evolución y continuidad de la organización no depende únicamente de la estrategia sino también del impulso diario de las personas que planifican y desarrollan sus

procesos.

Por esta razón, nuestras principales premisas en materia de gestión laboral son:

- Adecuada política retributiva.
- Estabilidad laboral.
- Definición adecuada de los perfiles de puesto y estructura organizativa.
- Dar a conocer a las personas de la organización los objetivos de la empresa, así como su evolución.
- Conciliación de la vida laboral y personal.
- Ausencia de conflictos.
- Igualdad de condiciones.
- Confianza y compromiso.
- Trato adecuado.
- Carga de trabajo equilibrada y planificación adecuada de los procesos.
- Medios e instalaciones adecuadas para el desarrollo de los puestos de trabajo.
- Buen clima laboral.
- Condiciones de seguridad adecuadas.
- Formación continua.

- Información y trato adecuados.
- Cumplimiento de la legislación laboral, así como las condiciones contractuales pactadas con los trabajadores.
- Respetar los derechos humanos con condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad y salud laboral y el desarrollo humano y profesional de los trabajadores.

Para la gestión de la capacitación de las personas, Julio Cabrero y Cía. cuenta con el procedimiento PA06. Formación y capacitación del personal.

En el caso de los requisitos legales derivados de la legislación laboral actual, estos son evaluados a través del procedimiento PA09. Gestión de requisitos legales.

Los derechos y deberes básicos de los trabajadores de Julio Cabrero y Cía. son los identificados en el Estatuto de los trabajadores, es decir:

- Trabajo y libre elección de profesión u oficio.
- Libre sindicación.
- Negociación colectiva.
- Adopción de medidas de conflicto colectivo.
- Huelga.
- Reunión.
- Información, consulta y participación en la empresa.

En la relación de trabajo el trabajador tiene derecho:

- A la ocupación efectiva.
- A la promoción y formación profesional en el trabajo, incluida la dirigida a la adaptación a las modificaciones operadas en el puesto de trabajo, así como al desarrollo de planes y acciones formativas tendentes a favorecer su mayor empleabilidad.
- A no ser discriminados directa o indirectamente para el empleo, o una vez empleados, por razones de sexo, estado civil, edad dentro de los límites marcados por la ley, origen racial o étnico, condición social, religión o convicciones, ideas políticas, orientación sexual, afiliación o

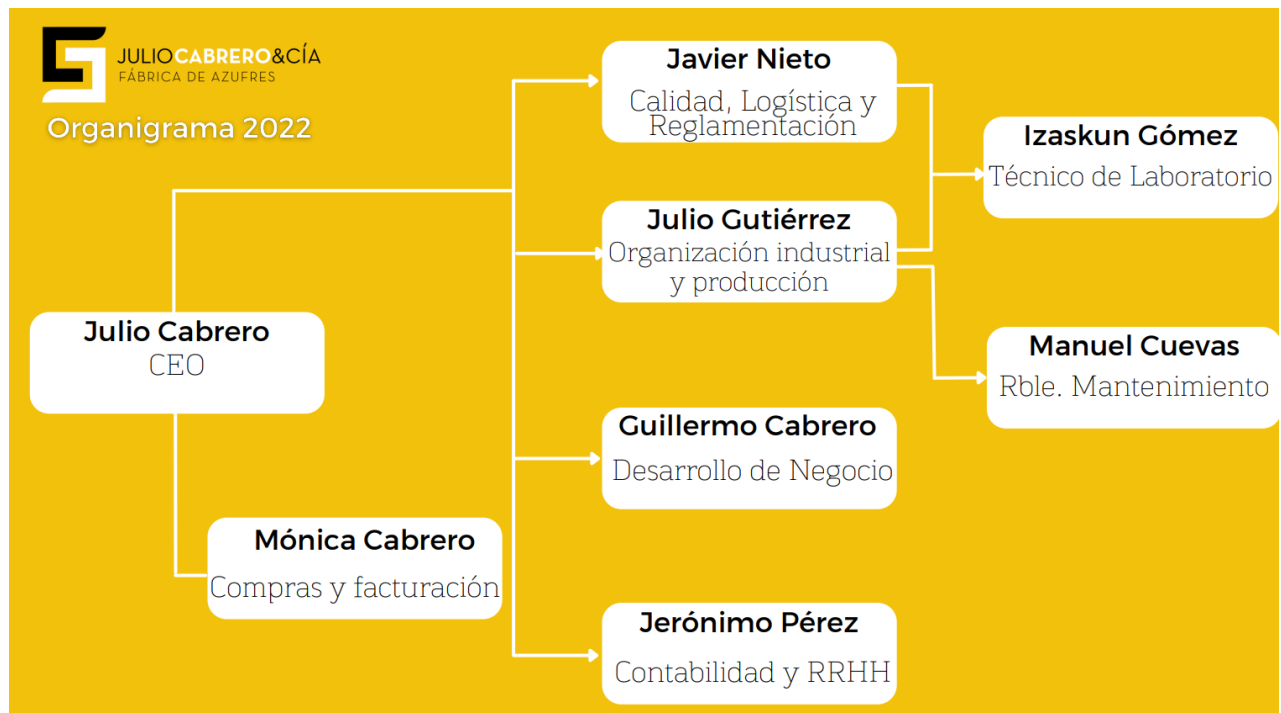
no a un sindicato, así como por razón de lengua, dentro del Estado español.

- Tampoco podrán ser discriminados por razón de discapacidad, siempre que se hallasen en condiciones de aptitud para desempeñar el trabajo o empleo de que se trate.
- A su integridad física y a una adecuada política de prevención de riesgos laborales.
- Al respeto de su intimidad y a la consideración debida a su dignidad, comprendida la protección frente al acoso por razón de origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual, y frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo.
- A la percepción puntual de la remuneración pactada o legalmente establecida.
- Al ejercicio individual de las acciones derivadas de su contrato de trabajo.
- A cuantos otros se deriven específicamente de su contrato de trabajo.

En cuanto a los deberes laborales, los trabajadores tienen como deberes básicos:

- Cumplir con las obligaciones concretas de su puesto de trabajo, de conformidad con las reglas de la buena fe y la diligencia.
- Observar las medidas de prevención de riesgos laborales que se adopten.
- Cumplir las órdenes o instrucciones del empresario en el ejercicio regular de sus facultades directivas.
- No concurrir con la actividad de la empresa en los términos fijados en el Estatuto de los Trabajadores.
- Contribuir a mejorar la productividad.
- Cuantos se deriven, en su caso, de los respectivos contratos de trabajo.

En cuanto a la estructura jerárquica y funcional de la compañía, a continuación, se presenta su organigrama:



La empresa cuenta con un procedimiento de gestión de las relaciones laborales que incluye los procesos de selección, contratación y acogida, así como el cumplimiento de las condiciones laborales pactadas con los empleados. Este procedimiento se recoge en el documento PA11 Gestión de las relaciones laborales. En cuanto a la información inicial en materia de RSE así como otra información relevante sobre la organización, la empresa cuenta con un manual de acogida que se adjunta al presente manual de RSE.

8. COMPROMISOS Y DIRECTRICES CON EL ENTORNO Y EL MEDIO AMBIENTE



La empresa Julio Cabrero y Cía. es consciente de la importancia de los impactos que genera su actividad en su entorno directo e indirecto tanto desde el punto de vista social como medioambiental. Por este motivo suscribe los siguientes compromisos.

- Servir a la sociedad con productos útiles y en condiciones justas.
- Crear riqueza de la manera más eficaz posible.
- Buscar la rentabilidad de la empresa teniendo en cuenta la continuidad de negocio, la sostenibilidad y generación de zona próspera.
- Facilitar el empleo y la actividad económica en el área de actuación de la empresa.
- Contribuir a mejorar el medioambiente y controlar los impactos ambientales derivados de su actividad.
- Desarrollar procesos de eficiencia energética y consumo responsable.
- Facilitar la gestión de información y/o de posibles reclamaciones, quejas o sugerencias del entorno.
- Participar de la promoción y/o mecenazgo de actividades culturales o deportivas.
- Cumplir con la legislación en todos los ámbitos geográficos de aplicación (internacional, comunitaria, nacional y local).

El cumplimiento legal de requisitos medioambientales, así como de otros requisitos de carácter social o que puedan tener relación con su entorno, es evaluado periódicamente a través del procedimiento PA09. Gestión de requisitos legales.

La empresa Julio Cabrero y Cía. cuenta con procesos de control operacional, así como de evaluación de aspectos e impactos medioambientales que se recogen en los procedimientos PA07. Control operacional y PA08. Identificación y evaluación de aspectos ambientales.

Además, cuenta con medidas de emergencia tanto en materia de seguridad laboral como medioambiental que se recogen en la documentación desarrollada por el Servicio de Prevención Ajena, así como en el procedimiento PA10. Plan de emergencia.

Julio Cabrero & Cía. colabora en actividades de patrocinio y aportaciones principalmente en equipos o agrupaciones deportivas de nuestro entorno tales como: equipos y clubes de fútbol (incluido fútbol femenino), equipos de vela, etc.

Desde el punto de vista de sostenibilidad, Julio Cabrero & Cía. mantiene un compromiso activo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 a través de la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la integración de sus principios.

9. COMPROMISOS Y DIRECTRICES CON LA COMPETENCIA

La empresa Julio Cabrero y Cía. mantiene una relación adecuada con sus competidores no realizando en ningún caso prácticas abusivas o de competencia desleal que pudieran perjudicar a sus competidores.

Julio Cabrero y Cía. se compromete al cumplimiento de la legislación vigente en materia de competencia y a la búsqueda de relaciones que favorezcan al mercado del azufre y a la expansión del mismo tanto individual como sectorialmente.



En este sentido, Julio Cabrero y Cía. es miembro de la Sulphur Association. Esta asociación fue creada en 2019 y se trata de una entidad que reúne a los principales

productores de azufre de España.

“Sus objetivos son entre otros muchos, promover el uso de azufre en diversos sectores donde esta materia prima tiene un inmenso potencial de aplicación – como la agricultura-, efectuar estudios sobre sus aplicaciones, empleo e impacto, actuar de forma activa en políticas públicas o en procesos de adopción de decisiones y actuar a modo de representación frente a la administración pública en defensa de los intereses de sus asociados.

Para la consecución de estos fines, la asociación realiza acciones como la organización de sesiones formativas y congresos sobre el azufre, la colaboración con universidades y centros tecnológicos en estudios sobre esta materia prima, promover un flujo de comunicación estable y fluido con las administraciones públicas y realizar campañas de publicidad en España y la Unión Europea sobre los beneficios del azufre, entre otras acciones.”

10. COMPROMISOS Y DIRECTRICES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Julio Cabrero y Cía. tiene como una de sus principales premisas el cumplimiento de todas las obligaciones legales derivadas de su actividad. En este sentido, mantiene siempre flujos de información y transparencia con las distintas administraciones públicas implicadas en su desarrollo.

Julio Cabrero y Cía. se compromete a:

- Gestionar y mantener todas las autorizaciones y licencias que sean necesarias para el desarrollo de su actividad.
- Velar por el cumplimiento legal y normativo en todos los aspectos directos e indirectos de su actividad: laboral, fiscal, contable, medioambiental, prevención de riesgos, anticorrupción, etc.
- Mantenerse permanentemente informados sobre las novedades legislativas y/o normativas que son de aplicación y gestionar los trámites derivados de las mismas con la mayor prontitud y eficacia posible.
- Aportar toda la información solicitada por las administraciones públicas y facilitar los procedimientos administrativos de manera transparente y colaborativa.
- Buscar posibles sinergias a través de la colaboración público-privada.